



## Allmänna villkor

### 1. Introduktion

**Syfte:** Välkommen till Noxbackup. Vår tjänst är designad för att erbjuda en robust och säker backuplösning för din viktiga data i fortnox.

**Definitioner:** "Kunden" refererar till individen eller organisationen som använder vår tjänst. "Data" refererar till all information som backas upp via vår tjänst.

### 2. Användning av Tjänsten

**Behörighet:** Tjänsten är tillgänglig för alla registrerade och betalande användare som har godkänt dessa villkor.

**Åtkomst:** Tjänsten är tillgänglig 24/7, förutom under planerade underhållsperioder eller oförutsedda driftstörningar.

### 3. Dataskydd och Sekretess

**Ägande av Data:** Kunden behåller fullt ägande av all data som lagras via vår tjänst.

**Datahantering:** Vi förbinder oss att hantera all data med högsta möjliga säkerhetsstandarder.

**Sekretess:** Din data kommer aldrig att delas med tredje part utan ditt uttryckliga medgivande.

### 4. Backup-process

**Backup:** Backup sker av följande delar

- Kopplade leverantörsfakturor
- Sie filer
- Kopplade verifikat
- Kundfakturor
- Kundregister
- Artikelregister
- Projektregister
- Kontoplan
- Kostnadsställen
- Leverantörer

**Frekvens:** Backuper sker dagligen.

**Lagringsplats:** Backuper lagras i datacenter i Sverige.

### 5. Återställning av Data

**Process:** Återställning av data kan begäras genom att kontakta support (support@noxbackup.se) Datat skickas sedan till företaget enligt överenskommelse.

**Tidsram:** Vi strävar efter att återställa data inom 48 timmar efter mottagen begäran.

## 6. Ansvarsbegränsning

**Begränsning av Ansvar:** Vid eventuella fel eller dataförlust, är vår maximala skadeståndsskyldighet begränsad till de senaste tre månadernas avgift.

**Force Majeure:** Vi är inte ansvariga för förluster orsakade av omständigheter utanför vår kontroll, såsom krig, naturkatastrof, epidemi, strömavbrott, brand och strejk.

## 7. Betalning och Avgifter

**Prissättning:** Kostnaden för tjänsten är 249kr per månad exkl. moms.

**Betalningsvillkor:** Betalning sker enligt överenskommelse via faktura.

## 8. Avslutande av Tjänsten

**Uppsägning:** Tjänsten kan sägas upp med en månads varsel.

**Data vid Uppsägning:** Vid uppsägning raderas all data efter 30 dagar.

## 9. Ändringar av Villkoren

**Meddelande:** Ändringar av dessa villkor kommer att meddelas via e-post minst 30 dagar innan de träder i kraft.

**Acceptans:** Fortsatt användning av tjänsten efter ändringar i villkoren utgör acceptans av de nya villkoren.

## 10. Personuppgifter

### Personuppgiftsbiträdesavtal

**Noxbackup** är personuppgiftsbiträde. Godkännande av dessa allmänna villkor innebär även godkännande av bilagt personuppgiftsbiträdesavtal.

## 10. Kontaktinformation

**Support:** Vid frågor eller problem, vänligen kontakta vår support på [support@noxbackup.se](mailto:support@noxbackup.se)